

Privacy Reglement

*Just Keep*  
**Moving**  
*gedrag, voeding & beweging*

# Privacy Reglement

## Verkorte inleiding & samenvatting

Just Keep Moving heeft privacy hoog in het vaandel staan. In deze privacyverklaring geef ik zodoende informatie over hoe Just Keep Moving omgaat met uw persoonsgegevens. Zowel voor de persoonlijke als online trajecten als overige diensten zullen deze regels gelden.

We leren allemaal van fouten, ook Just Keep Moving. Mocht u in dit document een fout tegen komen of u ziet mogelijkheid voor een aanpassing? Geef dit dan aan. Ik zal de verandering – indien nodig – direct door voeren.

Just Keep Moving houdt zich aan de verplichte wetten en regels, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat:

- Uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor u de gegevens hebt gegeven. Deze doelen zijn:
  - Het aanmaken en bijhouden van een cliënt dossier (elektronisch)
  - Het inplannen van afspraken
  - Het bijhouden van uw wensen, voorkeuren en doelen
  - Het kunnen analyseren en adviseren op basis van de door u verstrekte gegevens
  - Het verbeteren van onze service
  - Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.
- Just Keep Moving gebruikt alleen die gegevens, die ze nodig heeft voor uw werkdoel
- Er geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere partijen, behalve als dit nodig is voor het uitvoeren van het doel. Denk hierbij aan overleg met de (huis) arts of doorverwijzing richting een andere specialisatie wanneer blijkt dat ik u toch niet kan helpen. Hiervoor wordt te allen tijden eerst (schriftelijke) toestemming aan uzelf gevraagd.
- Er technische en organisatorische maatregelen zijn genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens verzekerd is.
- Als u Just Keep Moving een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u stuurt bewaard zolang dat nodig is voor het behandelen/beantwoorden daarvan.
- Wij voldoen aan de door de Belastingdienst wettelijke vastgestelde bewaarperiode van 7 jaar voor facturen. Dit met de reden dat facturen volgens de Wet op de Omzetbelasting en de Uitvoeringswet Omzetbelasting voorschrijven dat deze gedurende zeven jaar bewaard dienen te worden. Uw NAW-gegevens zoals vermeld op deze facturen, zullen daarom voor minimaal 7 jaar bewaard worden. Overige, privacygevoelige informatie verstrekt voor het volgen van één of meerdere trajecten wordt tot 1 jaar na afloop van het gekozen traject bewaard.
- Just Keep Moving is op de hoogte van uw rechten over uw persoonsgegevens. Voor vragen over het privacybeleid of vragen over het inkijken, aanpassen of verwijderen van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen.

Mocht dit verkorte privacyreglement niet voldoende informatie geven, dan vindt u in de volgende bladzijdes een uitgebreidere toelichting op de bovengenoemde punten.

## **Uitgebreide versie Privacy Reglement**

Just Keep Moving hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacyreglement wil ik u meer heldere en transparante informatie geven over hoe Just Keep Moving omgaat met uw persoonsgegevens.

Just Keep Moving houdt zicht in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat zij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacyreglement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraagt om u uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en alleen met (schriftelijke) toestemming van uw kant;
- Op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wijst en deze respecteert.

## **Verwerking van persoonsgegevens van cliënten**

Persoonsgegevens van cliënten worden door Just Keep Moving verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het leveren van op – uw wensen, behoeften, doelen en antropometrische gegevens – afgestemd advies, training en coaching
- Factureren
- Indien nodig overleg of doorverwijzing naar derden (te denken aan huisart, diëtist, et cetera)

Voor de bovenstaande doeleinden kan Just Keep Moving de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Medische gegevens, denk hierbij aan dingen als:
  - Diabetes
  - Hartklachten
  - Hoge bloeddruk/cholesterol
  - Gebruik van medicatie
  - Eventuele blessures of anderzijds gezondheidsklachten die van invloed kunnen zijn op het begeleidingstraject
- Werk- en/of schoolgegevens;
- Gewicht, lengte, vetpercentage

Voor facturatie worden uw persoonsgegevens door Just Keep Moving opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van 7 jaar (zie voor informatie het kopje “bewaartermijn”).

Voor analysering, adviseren en coaching worden uw (overige, privacygevoelige) persoonsgegevens door Just Keep Moving opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van een jaar (zie voor informatie het kopje “bewaartermijn”).

## **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan Just Keep Moving geeft kunnen aan derde partijen worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maakt Just Keep Moving gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen van e-mail en website;
- Verslaglegging aan huisarts of anderzijds derden, indien nodig.

Just Keep Moving geeft nooit zomaar persoonsgegevens door aan andere partijen. Hier zal altijd een reden aan ten grondslag liggen en u wordt hiervan altijd op de hoogte gebracht en om (schriftelijke) toestemming gevraagd. Verder zullen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In het geval van bijvoorbeeld een onderzoek van justitie zal Just Keep Moving zijn medewerking verlenen en gegevens afgeven. Alleen bij uw (schriftelijke) toestemming mag Just Keep Moving uw gegevens met overige derden delen.

## **Binnen de EU**

Just Keep Moving verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **Minderjarigen**

Just Keep Moving verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Bewaartermijn**

Just Keep Moving bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waardoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet vereist is. Het algemene bewaartermijn voor facturen is zeven jaar, dit is vastgelegd in de Wet op de Omzetbelasting en de Uitvoeringswet Omzetbelasting. Uw NAW-gegevens vermeld op deze facturen zullen daarom tot die tijd bewaard worden.

Voor de gegevens die benodigd zijn voor de analysering, advisering en coaching (of overige relatief kortdurende trajecten) zal het bewaartermijn van maximaal 1 jaar – na afloop van het begeleidingstraject – gelden.

## **Beveiliging**

Er zijn door Just Keep Moving passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo zijn bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al haar systemen;
- Slaat facturen en verslagen op, op een versleutelde laptop;
- Maakt gebruik van een virusscanner en internetbeveiliging;
- Vernietigt papierendossiers (zo nodig) zorgvuldig;
- Maakt gebruik van een beveiligde website-omgeving, protagonist.nl met SSL-certificaat;
- Maakt gebruik van een beveiligde mail-omgeving, protagonist webmail met SSL-certificaat;
- Test en evalueert regelmatig haar maatregelen.

## **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft te allen tijde recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door Just Keep Moving over te laten dragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Just Keep Moving kan u vragen om u te legitimeren voordat er gehoor wordt gegeven aan de voornoemde verzoeken. Uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegevens toestemming hiertoe, geeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan verzoekt Just Keep Moving u vriendelijk hierover contact met haar op te nemen. Mochten wij er samen niet uitkomen, heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Vragen**

Als u naar aanleiding van dit privacyreglement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact op met Annemarie Oudenampsen, eigenaar van Just Keep Moving.

## **Contactgegevens**

Just Keep Moving  
Sibeliusstraat 5  
7204 PN Zutphen  
0611886653 // [info@justkeepmoving.nl](mailto:info@justkeepmoving.nl)